

Biztosítási termékismertető

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A termék: Alfa Standard Útlemondás-biztosítás

Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék általános és különös feltételeiben érhető el!

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Alfa Standard Útlemondás-biztosítás egy olyan biztosítás, amely az utazás előtt, a feltételekben meghatározott biztosítási események során bekövetkező utazásképtelenség esetén téríti meg azokat a költségeket, amelyek már befizetésre kerültek, a kifizetés feltétele, hogy az utazásképtelenség az utazás megkezdéséig továbbra is fennáll.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes lista a termék feltételeiben érhető el.

- ✓ A biztosítási tartam alatt hirtelen fellépő betegségek, balesetek, amelyek sürgős kórházi ellátást igényelnek, és a kezelési időszak az utazás megkezdéséig nem telik le, feltéve, hogy a biztosított az utazást nem kezdte meg.
- ✓ Sürgős kórházi ellátást nem igénylő, a biztosított tartam alatt hirtelen fellépő betegségek, balesetek csak abban az esetben minősülnek utazásképtelenségnek, ha az az utazás megkezdése előtti 5 napon belül történik és a kezelési időszak az utazás kezdetéig nem telik le, feltéve, hogy a biztosított az utazást nem kezdte meg.
- ✓ Utazásképtelenségnek, így biztosítási eseménynek minősül továbbá:
 - a biztosított halála,
 - a biztosított közeli hozzátartozóját ért olyan hirtelen fellépő kórházi ellátást igénylő betegség vagy baleset, amely a biztosított elutazását nem teszi lehetővé,
 - a biztosított közös lakcímen lévő élettársának vagy annak közeli hozzátartozójának halála,
 - a biztosított Ptk. szerinti közeli hozzátartozójának, illetve annak házastársának halála, ha az az utazás megkezdése előtti 30 napon belül következik be,
 - a biztosított terhessége, ha a fogantatás a kockázatviselés kezdete után történt és az utazás orvosilag ellenjavallt,



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb általános kizárások:

- ☐ háború, invázió, polgárháború, zendülés, katonai felkelés, forradalom, terrorcselekmény,
- ☐ hatóság általi elkobzás, lefoglalás, államosítás, pusztítás, személyiségi jogi sérelemdíjak,
- ☐ repülőtéri illeték összege, fakultatív programok költségei,
- ☐ a biztosítás kötésekor már ismert betegségek és az abból adódó megbetegedések és kezelések, amelyre hivatkozva történik a lemondás,
- ☐ pszichés megbetegedések, kontroll és utókezelések, szexuális megbetegedések, terhesség,
- ☐ megtagadott beutazási engedély miatt nem tud elutazni a biztosított, vagy ha az utazás egyéb ok miatt lehetetlenül el.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító szolgáltatása legfeljebb a biztosítási kötvényen szereplő biztosítási összegig terjedhet. Amennyiben egy kötvényen több biztosított is szerepel, a kötvényen szereplő összeg a befizetések arányában oszlik meg a biztosítottak között. A esetleges önrész mértékét a biztosítási kötvény tartalmazza.

A biztosító mentesül a térítési kötelezettsége alól, ha

- ! a biztosított alkoholos, kábítószeres, vagy túlzott gyógyszeres befolyásoltság alatt volt,
- ! a kárt a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő,
- ! a káresemény a biztosított öngyilkosságával, annak kísérletével, vagy öncsonkítással kapcsolatos,
- ! a biztosított nem, vagy nem teljesen tett eleget közlési vagy bejelentési kötelezettségének,
- ! a biztosítási esemény körülményei a késedelmes bejelentés miatt kideríthetetlené váltak.



Hol érvényes a biztosításom?

Az Alfa Standard Útlemondás-biztosítás kizárólag a Magyarországról induló utakhoz köthető és a Föld összes országában bekövetkezett káreseményre kiterjed.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a szerződés megkötésekor közlési illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díját a szerződéskötéskor előre, egy összegben kell befizetni.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosítási fedezet a lemondási díjjal terhelt időszak első napján kezdődik meg. A biztosító kockázatviselése az első 5 napban kizárólag baleseti eseményekre terjed ki.
- A biztosító kockázatviselése a szerződésben megjelölt lejáratú időpontig, de legfeljebb 365 napig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés megszűnik:

- a kockázatviselési időszak leteltével,
- a biztosítási szerződéstől való elállással, még a kockázatviselés kezdetét megelőzően.

KIEGÉSZÍTŐ ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

a ViaSale Travel által értékesített Kanári-szigeteki és Madeirai utazásokhoz kötött Útlemondás-biztosításokhoz

Az Alfa Vienna Insurance Biztosító Zrt. a ViaSale Travel által a Kanári-szigetekre és Madeirára kötött útlemondás biztosításaihoz - az utasok javára, eltérően a feltételekben megfogalmazottaktól - az alábbi kiegészítő tájékoztatást adja:

- A biztosítási fedezet a magyarországi indulású utakhoz köthető, kivéve, ha a Biztosítottak repülőjáratok Bécstől, vagy Pozsonyból szállnak fel, ebben az esetben a biztosítás ezekre az utakra is megköthető.
- A Standard útlemondási biztosítás díjtétele 8 millió Ft. biztosítási összegű utazásokig egységesen 3%.
- A Z1 útlemondási biztosítás díjtétele 4,5%, legmagasabb biztosítható összeg 8 millió Ft.
- Az Easy útlemondási biztosítás díjtétele 2,5%, legmagasabb biztosítható összeg 8 millió Ft.
- A biztosítás önrészt tartalmazhat. Az önrész mértéke 15%, de minimum 20.000 Ft. Önrészmentes a biztosítás, amennyiben az útlemondási biztosítással egyidejűleg Alfa Compass utasbiztosítás megkötésére is sor kerül az irodában. A Z1-es típusú útlemondás-biztosítások mindegyike önrész mentes.
- Önrészmentes, azaz utasbiztosítás nélküli útlemondás-biztosítás minden esetben önrésszel jön létre, ennek mértéke 15%, de min. 20.000 Ft.
- A Biztosító az egy kötvényen szereplő utasok esetében - maximum 5 fő erejéig és fejenként legfeljebb 1,5 milliós biztosítási összeghatárig - elfogadja a csoportos lemondás lehetőségét, amennyiben az utazást lemondó Biztosított utastársai sem kívánnak a biztosítási esemény miatti utastársuk nélkül elutazni. A biztosítási értékhatáron belül a ténylegesen befizetett és vissza nem téríthető utazási- és szállásköltségek kerülhetnek elszámolásra.

Jelen tájékoztatónkat a ViaSale Travel kérésére állítottuk ki ügyféltájékoztatás céljából, amely visszavonásig érvényes.

Budapest, 2025.07.01.

ALFA Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.