

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A termék: Útlemondás-biztosítás

Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék általános és különös feltételeiben érhető el!

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Útlemondás-biztosítás egy olyan biztosítás, amely az utazás előtt, a feltételekben meghatározott biztosítási események során bekövetkező utazásképtelenség esetén téríti meg azokat a költségeket, amelyek már befizetésre kerültek, a kifizetés feltétele, hogy az utazásképtelenség az utazás megkezdéséig továbbra is fennáll.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes lista a termék feltételeiben érhető el.

- ✓ A biztosítási tartam alatt hirtelen fellépő betegségek, balesetek, amelyek sürgős kórházi ellátást igényelnek, és a kezelési időszak az utazás megkezdéséig nem telik le, feltéve, hogy a biztosított az utazást nem kezdte meg.
- ✓ Sürgős kórházi ellátást nem igénylő, a biztosított tartam alatt hirtelen fellépő betegségek, balesetek csak abban az esetben minősülnek utazásképtelenségnek, ha az az utazás megkezdése előtti 5 napon belül történik és a kezelési időszak az utazás kezdetéig nem telik le, feltéve, hogy a biztosított az utazást nem kezdte meg.
- ✓ **Utazásképtelenségnek, így biztosítási eseménynek minősül továbbá:**
 - a biztosított halála,
 - a biztosított közeli hozzátartozóját ért olyan hirtelen fellépő kórházi ellátást igénylő betegség vagy baleset, amely a biztosított elutazását nem teszi lehetővé,
 - a biztosított közös lakcímen lévő élettársának vagy annak közeli hozzátartozójának halála,
 - a biztosított Ptk. szerinti közeli hozzátartozójának, illetve annak házastársának halála, ha az az utazás megkezdése előtti 30 napon belül következik be,
 - a biztosított vagyonában bekövetkező súlyos káresemény (tűz, elemi kár, bűncselekmény) amely során a biztosított jelenléte az utazás időtartama alatti eljáráshoz mindenképpen szükséges,
 - a biztosított úti- vagy személyi okmányait – amennyiben azokkal utazna – jogellenesen eltulajdonítják, és annak pótlása az utazás kezdetéig nem lehetséges,
 - a biztosított munkaviszonya a munkáltató által kezdeményezett felmondási okból kifolyólag megszűnik,
 - a biztosított terhessége, ha a fogantatás a kockázatviselés kezdete után történt és az utazás orvosilag ellenjavallt,
 - házassági per, amely érinti az utazó kiskorú biztosítottat,
 - a biztosított alap- vagy középfokú iskolai bukása, ha a pótvizsga az utazás idejére, vagy az azt követő egy hónapon belülre esik,
 - a biztosított bíróság általi beidézése, amennyiben kötelező a személyes megjelenés.
 - Z1 záradékkal kötött útlemondás biztosítás esetén, ha a biztosított COVID 19 fertőzés miatt hatósági karanténba kerül és annak ideje a tervezett utazás kezdetéig nem telik le, vagy ha pozitív PCR teszt miatt nem utazhat.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb általános kizárások:

- ✗ háború, invázió, polgárháború, zendülés, katonai felkelés, forradalom, terrorcselekmény,
- ✗ hatóság általi elkobzás, lefoglalás, államosítás, pusztítás, személyiségi jogi sérelemdíjak,
- ✗ repülőtéri illeték összege, fakultatív programok költségei,

- ✗ a biztosítás kötésekor már ismert betegségek és az abból adódó megbetegedések és kezelések, amelyre hivatkozva történik a lemondás,
- ✗ pszichés megbetegedések, kontroll és utókezelések, szexuális megbetegedések, terhesség,
- ✗ megtagadott beutazási engedély miatt nem tud elutazni a biztosított, vagy ha az utazás egyéb ok miatt lehetetlenül el.
- ✗ Nem térít a biztosító, ha a biztosított COVID-19 fertőzésből adódó hatósági karanténba kerülése az elutazás előtt történik meg. Ez alól kivétel, ha az útlemondás-biztosítás a Z1 záradékkal került megkötésre.

A biztosítás további kizárásait, amelyek speciálisan a munkaviszonnyal, vagy bővebb egészségügyi kockázatokkal összefüggésben állnak fenn, a biztosítás feltételei tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító szolgáltatása legfeljebb a biztosítási kötvényen szereplő biztosítási összegig terjedhet. Amennyiben egy kötvényen több biztosított is szerepel, a kötvényen szereplő összeg a befizetések arányában oszlik meg a biztosítottak között. A esetleges önrész mértékét a biztosítási kötvény tartalmazza.

A biztosító mentesül a térítési kötelezettsége alól, ha

- ! a biztosított alkoholos, kábítószeres, vagy túlzott gyógyszeres befolyásoltság alatt volt,
- ! a kárt a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő,
- ! a káresemény a biztosított öngyilkosságával, annak kísérletével, vagy öncsonkítással kapcsolatos,
- ! a biztosított nem, vagy nem teljesen tett eleget közlési vagy bejelentési kötelezettségének,
- ! a biztosítási esemény körülményei a késedelmes bejelentés miatt kideríthetetlené váltak.



Hol érvényes a biztosításom?

Az Útlemondás-biztosítás kizárólag a Magyarországról induló utakhoz köthető és a Föld összes országában bekövetkezett káreseményre kiterjed.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a szerződés megkötésekor közlési illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díját a szerződéskötéskor előre, egy összegben kell befizetni.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosítási fedezet a lemondási díjjal terhelt időszak első napján kezdődik meg. A biztosító kockázatviselése az első 5 napban kizárólag baleseti eseményekre terjed ki.
- A biztosító kockázatviselése a szerződésben megjelölt lejáratú időpontig, de legfeljebb 365 napig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés megszűnik:

- a kockázatviselési időszak leteltével,
- a biztosítási szerződéstől való elállással, még a kockázatviselés kezdetét megelőzően.



KIEGÉSZÍTŐ ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

a Viasale Travel által értékesített Útlemondás biztosítások termékismertetőjéhez

Az Alfa Vienna Insurance Biztosító Zrt. a Viasale Travel által értékesített útlemondás biztosításaihoz – az utasok javára, eltérően a feltételben és a termékismertetőben megfogalmazottaktól – az alábbi kiegészítő tájékoztatást adja:

- A biztosítási fedezet a magyarországi indulású utakhoz köthető, kivéve, ha a Biztosítottak repülőjáratai Bécsből, vagy Pozsonyból szállnak fel, ebben az esetben a biztosítás ezekre az utakra is megköthető.
- A biztosítás díjtétele egységesen 3% a legfeljebb 6 millió Ft szolgáltatási összegű utazásokig, a 6 millió Ft feletti utak esetében 6%.
- A biztosítás önrészt tartalmazhat. Önrészmentes a biztosítás, amennyiben a szolgáltatási összeg nem haladja meg kötvényenként a 3 millió Ft-os értékhatárt és az útlemondás biztosítás együtt jött létre az ugyancsak az Alfa biztosítónál egyidejűleg megkötött utasbiztosítással (együtt kötés).
- A Z1 típusú útlemondás biztosítás – eltérően a feltételekben 6.12. pontjában megfogalmazottaktól – nem tartalmazza a Biztosított Covid-19 fertőzés miatti hatósági karanténba kerülését, valamint a Biztosított Covid-teszttel alátámasztott fertőzőségeiből eredő kockázatokat.
- A Z1-es típusú útlemondás biztosítások önrészmentesek, a maximális szolgáltatási összeg 6 millió Ft lehet.
- Önálló, azaz utasbiztosítás nélküli útlemondás biztosítás minden esetben önrésszel jön létre (kivéve Z1 típusú útlemondás biztosítást), ennek mértéke 20%, de min. 10.000 Ft.

- A 3 millió Ft-ot meghaladó, de 6 millió Ft alatti biztosítási összegű szerződések esetében - együtt kötés esetén - az önrész mértéke 10%, de min. 10.000 Ft. A 6 millió feletti szerződések esetében az önrész mértéke 20%, de min. 10.000 Ft.
- A Biztosító az egy kötvényen szereplő utasok esetében - maximum 5 fő-ig és fejenként legfeljebb 1,5 milliós biztosítási összeghatárig - elfogadja a csoportos lemondás lehetőségét, amennyiben az utazást lemondó Biztosított utastársai sem kívánnak a biztosítási esemény miatti utastársuk nélkül elutazni. A biztosítási értékhatáron belül a ténylegesen befizetett és vissza nem téríthető utazási- és szállásköltségek kerülhetnek elszámolásra.
- Az útlemondás biztosítás - eltérően a feltételekben megfogalmazottaktól - az utazás indulásának napjáig megköthető.

Jelen kiegészítő ügyféltájékoztatónk a hatályos terméktájékoztatónkkal és feltételeinkkel együtt nyújt teljes körű információt útlemondás-biztosításainkról a Viasale Travel szerződött utasai számára.

Budapest, 2024.05.01.

ALFA Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.